

CODICE ETICO



www.miba.it

miba[®]
The outsourcing solution 

Cosa rappresenta il Codice Etico per MIBA S.r.l.?

Per noi il codice etico rappresenta un primo passo nel percorso verso una maggiore sostenibilità sociale e ambientale, un insieme di linee guida che delineeranno il modo in cui operiamo, interagiamo tra di noi e contribuiamo a plasmare il mondo che ci circonda.

Capitolo per capitolo, troverete:

1. **Introduzione:** iniziamo con la condivisione del nostro percorso, delle nostre radici e del motivo per cui questo Codice Etico è rivoluzionario per noi.
2. **Ambito di applicazione:** questo Codice è per tutti noi. Approfondite questo capitolo per capire a chi si rivolge il Codice Etico e l'impatto che avrà sulla nostra quotidianità.
3. **I nostri valori fondamentali:** parliamo dei nostri sette valori chiave che sono le fondamenta dei nostri comportamenti e delle attività quotidiane.
4. **Principi di comportamento nei confronti dei nostri stakeholder:** cosa significa per noi interagire con organi di governance, clienti, fornitori, autorità e comunità.
5. **Metodi di implementazione, controllo e rendicontazione:** comprendere come implementiamo, controlliamo e rendicontiamo il nostro percorso verso comportamenti virtuosi orientati all'etica.
6. **Formazione e aggiornamento:** condividere come pianifichiamo di mantenere il Codice Etico aggiornato, attuale e rappresentativo di chi siamo e di chi vogliamo essere.

Crediamo nella forza dell'azione collettiva e nell'importanza di definire bene la rotta per andare ancora più velocemente nella direzione che riteniamo nostra: questo Codice Etico è uno strumento per orientare i nostri comportamenti. La partecipazione attiva e i feedback su ciò che stiamo facendo e il vostro impegno sono ciò che renderà questa iniziativa un autentico successo.

Non esitate a contattare il team Etico per domande e chiarimenti: etico@miba.it

1. Introduzione

MIBA S.r.l. dal 1979 è un player globale che fornisce un'ampia varietà di prodotti adattabili a diversi settori, concentrati soprattutto nell'ambito della carpenteria metallica e delle apparecchiature. Sin dalla sua fondazione è stata gestita dalla stessa compagnia sociale e distribuisce prodotti in mercati in tutti il mondo.

MIBA S.r.l. si impegna a operare in modo etico, responsabile e sostenibile. Al fine di garantire una solida governance orientata dai valori chiave che la rappresentano, il Codice Etico stabilisce i principi che guidano la nostra condotta, i processi decisionali e le relazioni con tutti gli stakeholder primari, ovvero dipendenti, fornitori, clienti a fianco dei quali operiamo:

- Rigore operativo e miglioramento continuo.
- Valorizzazione delle persone e condivisione del sapere
- Partnership e trasparenza nelle relazioni
- Integrità e tutela della riservatezza
- Responsabilità socio-ambientale e conformità tecnica

Questo Codice Etico è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 16/12/2025.

2. Ambito di applicazione

I principi e le disposizioni contenuti nel presente Codice Etico sono rivolti a tutti i dipendenti di MIBA S.r.l. compresi tutti coloro che, pur essendo soggetti esterni, operano con la Società: è richiesto che i loro comportamenti siano conformi ai principi generali del presente Codice e le violazioni potrebbero comportare l'interruzione dei rapporti in essere.

3. I nostri valori fondamentali

Nel 2025 il Consiglio di Amministrazione ha avviato un processo di interrogazione interna sui valori che muovono l'azienda; dall'analisi e dal confronto con il personale interno sono stati individuati **7 valori fondamentali** in ordine di importanza:

1. partnership e orientamento al risultato,
2. responsabilità sociale e valore pubblico,
3. valorizzazione del capitale umano,
4. cultura della sicurezza e prevenzione,
5. legalità e trasparenza nella filiera,
6. trasparenza ambientale e conformità proattiva,
7. integrità e tutela del territorio.

Questi valori sono i nostri pilastri e rappresentano le fondamenta su cui MIBA S.r.l desidera continuare a concentrarsi, agendo sempre nel rispetto delle regole e con integrità, come ha sempre fatto.

Partnership e orientamento al risultato

Ci siamo sempre per il cliente e, con il cliente, siamo responsabili delle nostre azioni.

In MIBA la relazione con il committente evolve dal concetto di fornitura a quello di partnership strategica fondata sulla trasparenza del "chi fa cosa" e sulla condivisione del know-how attraverso il supporto costante nel co-design. Ci poniamo l'obiettivo del cliente come nostra priorità assoluta, impegnandoci a non arretrare di fronte a nessuna sfida tecnica o necessità operativa: per noi, ogni problema trova prima una soluzione e poi una gestione amministrativa. Questa dedizione si traduce in una responsabilità diretta e consapevole delle nostre azioni, dove "metterci la faccia" significa garantire risposte veloci, conferme immediate di presa in carico e una gestione del post-vendita trasparente e risolutiva. Operiamo con rigore per garantire che ogni apparecchiatura, specialmente quelle destinate a settori critici come il biomedicale e i trasporti, rispetti i più alti standard di conformità e utilità

pubblica. Essere partner significa, per MIBA, agire con integrità e lealtà, assicurando che ogni progetto sia trattato con la massima riservatezza e professionalità, per costruire legami duraturi basati sulla fiducia reciproca e sul successo dei risultati comuni.

Responsabilità sociale e valore pubblico

Riconosciamo il valore etico e sociale del prodotto che produciamo, consapevoli dell'impatto che ha sulla vita delle persone.

In MIBA l'etica del lavoro si riflette direttamente nel valore sociale dei beni prodotti. Siamo consapevoli che le nostre lavorazioni non sono semplici componenti meccaniche, ma elementi essenziali di apparecchiature destinate a settori cruciali e strategici spesso di alto livello. Questo impegno si traduce nella responsabilità morale di garantire la massima affidabilità e precisione, poiché sappiamo che i nostri prodotti sono strumenti a servizio della collettività e della salvaguardia della vita umana. La nostra missione non è solo produrre, ma contribuire concretamente al benessere e alla sicurezza della società.

Valorizzazione del capitale umano

Consideriamo la crescita professionale dei dipendenti come il motore del nostro vantaggio competitivo.

Riconosciamo nel personale il vero motore del nostro vantaggio competitivo per questo promuoviamo un ambiente di lavoro dinamico che favorisce la flessibilità di lavorazione, permettendo ai dipendenti di sperimentare lavorazioni su diverse tipologie di prodotto, ciò permette di far crescere le competenze tecniche. Incentiviamo lo scambio di sapere tra pari e il passaggio di know-how dai capi reparto ai profili junior, garantendo un percorso di crescita consapevole e continuo. La formazione e l'addestramento non sono per noi eventi isolati, ma processi di affiancamento costante che valorizzano l'individuo e la sua professionalità.

Cultura della sicurezza e prevenzione

Eleviamo l'obiettivo "infortuni zero" a dovere morale, impegnandoci a mantenere dialogo e fiducia a tutti i livelli.

Per MIBA, la salute e la sicurezza sul lavoro superano il semplice adempimento normativo per diventare un pilastro etico non negoziabile. Promuoviamo una cultura della prevenzione basata sul dialogo costante e sulla responsabilità individuale, dove ogni dipendente è incoraggiato a segnalare tempestivamente rischi e "near miss" (quasi infortuni).

Attraverso una formazione continua e un confronto aperto con il Responsabile dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) tendiamo con determinazione all'obiettivo "Infortunio Zero", garantendo un ambiente di lavoro dove la tutela della persona è sempre prioritaria rispetto alle esigenze produttive.

Legalità e trasparenza nella filiera

Per noi sono gli elementi alla base di ciascuna collaborazione

Fondiamo il nostro operato sul principio inderogabile della legalità e sul rispetto dei diritti dei lavoratori. Consideriamo la regolarità contrattuale un requisito essenziale per la collaborazione. Adottiamo una politica di fermezza contro ogni forma di lavoro irregolare o "in nero": la scoperta di tali pratiche presso un fornitore comporta l'immediata e sicura interruzione di ogni rapporto contrattuale, a tutela dell'integrità aziendale e della dignità del lavoro. Il nostro Rating di Legalità non è solo un indicatore formale, ma il riflesso di una gestione contabile e procedurale trasparente che non ammette deroghe. Agire con correttezza significa per noi proteggere non solo la nostra reputazione, ma l'intera comunità economica in cui siamo inseriti.

Trasparenza ambientale e conformità proattiva

Agiamo con trasparenza totale riguardo alla composizione dei prodotti affinché i clienti compiano scelte informate e responsabili.

MIBA agisce con un approccio proattivo alla tutela ambientale, integrando la conformità normativa con l'innovazione tecnologica. Grazie all'adozione di sistemi gestionali avanzati per il monitoraggio delle direttive REACH e RoHS, garantiamo ai nostri clienti la massima trasparenza sulla presenza di sostanze chimiche pericolose all'interno degli articoli, permettendo loro scelte di acquisto informate e responsabili.

Integrità e tutela del territorio

Prediligiamo una filiera corta per ridurre gli impatti e sostenere la comunità locale.

Il legame con il territorio è per MIBA un valore identitario e una scelta strategica di sostenibilità. Privilegiamo collaborazioni con fornitori locali, preferibilmente entro un raggio di 50 km, per sostenere l'economia regionale e ridurre l'impatto ambientale dei trasporti. Questo è un modo per noi di partecipare attivamente allo sviluppo della comunità locale.

4. Principi di comportamento nei confronti dei nostri stakeholder

I nostri valori sono una bussola che ci consente di orientare la nostra rotta e le nostre azioni, seguendo coordinate precise e creando preziose sinergie all'interno e all'esterno della azienda. Di seguito abbiamo definito un insieme di **principi di comportamento che ci possono aiutare e guidare verso strategie, decisioni e comportamenti quotidiani nei confronti dei nostri stakeholder.**

4.1 Principi di comportamento nei confronti degli Organi di Governance

Il Consiglio di Amministrazione è il primo ambasciatore dei nostri valori e insieme agli altri organi di governance ha la responsabilità di preservare e tramandare nel tempo l'eredità etica dell'azienda. Per questa ragione il comportamento dei suoi membri, così come quello degli altri organi di governance, deve essere ispirato da integrità, trasparenza, sostenibilità, rispetto dei principi di autonomia, indipendenza e correttezza nei rapporti con qualsiasi controparte, sia essa pubblica o privata.

Allo stesso modo, sono chiamati ad agire in modo responsabile e leale nei confronti dell'azienda e astenersi dal compiere azioni che potrebbero creare qualsiasi forma di conflitto di interessi. Inoltre, è loro richiesto di fare un uso confidenziale delle informazioni di cui vengono a conoscenza nell'esercizio delle loro funzioni.

All'interno dell'azienda il team etico supervisiona l'identificazione, la valutazione e la gestione dei rischi, garantendo che le potenziali minacce all'integrità e alla sostenibilità dell'azienda siano affrontate in modo proattivo.

Cosa significa questo per te come dipendente?

Sia che tu faccia parte del Consiglio di Amministrazione, del team etico o di qualsiasi altro organo di governance, il tuo comportamento è fondamentale per preservare e tramandare l'eredità di MIBA. Agire con integrità, trasparenza e sostenibilità non è solo una direttiva, è una responsabilità. Il tuo impegno orientato ai risultati a lungo termine e ad una gestione proattiva dei rischi garantisce il successo protratto nel tempo.

4.2 Principi di comportamento nei confronti delle nostre persone

Le persone devono essere trattate in modo equo: in MIBA condanniamo ogni forma di discriminazione e intolleranza basata su sesso, età, nazionalità, disabilità, orientamento sessuale, credo religioso, etnia, opinioni politiche e qualsiasi altra forma di diversità. Ciò

implica un approccio di tolleranza zero nei confronti di ogni forma di molestia o comportamento inappropriato tra colleghi e/o nei rapporti capo - collaboratore.

Assumiamo e promuoviamo il personale solo sulla base di competenze, know-how e professionalità e ci sforziamo di raggiungere l'eccellenza attraverso il continuo aggiornamento delle competenze. I rapporti di lavoro sono sempre formalizzati attraverso regolari contratti e si rifiuta qualsiasi tipo di lavoro illegale.

Diamo priorità alla salute e sicurezza dei nostri dipendenti e manteniamo condizioni di lavoro sicure, promuovendo la cultura della sicurezza, elemento di fondamentale importanza nella nostra azienda: ci impegniamo a fornire un ambiente di lavoro sicuro e sano per i nostri dipendenti, estendendo questo impegno alla sicurezza dei nostri clienti e delle comunità in cui operiamo. Manteniamo rigorosi standard di sicurezza, uniti a protocolli e formazione al fine di garantire adeguata protezione di tutte le parti interessate. Promuoviamo una cultura della sicurezza in tutta l'organizzazione, incoraggiando tutti a partecipare attivamente e a contribuire a pratiche sempre più sicure. Ci aspettiamo che il nostro personale protegga e salvaguardi i valori e i beni dell'azienda, compresa la protezione della proprietà intellettuale, delle informazioni proprietarie e di tutte le risorse fisiche e digitali. I dipendenti sono tenuti a utilizzare i beni aziendali solo per scopi commerciali legittimi, garantendone un uso corretto ed efficiente.

Rifiutiamo e proibiamo ogni forma di corruzione, così come vanno evitati i comportamenti che possono comportare un conflitto di interessi. L'abuso di sostanze e le droghe sul posto di lavoro sono severamente vietati.

Cosa significa questo per te come dipendente?

Trattare ogni persona con rispetto e in egual modo è una responsabilità condivisa. La discriminazione non è in alcun modo tollerata e il tuo impegno ad assumere, promuovere e lavorare con gli altri sulla base delle rispettive competenze e della professionalità contribuisce a creare un ambiente di lavoro inclusivo e prospero. La sicurezza e il benessere sono fondamentali, quindi contribuire attivamente alla nostra cultura della sicurezza non è solo un requisito fondamentale, ma un impegno reciproco.

4.3 Principi di comportamento nei confronti dei nostri Clienti

Per le persone che lavorano in MIBA, l'orientamento al cliente è imprescindibile. A tal proposito, le interazioni umane devono essere poste al centro dei rapporti che abbiamo con i clienti, sia esterni che interni. Ogni interazione è un'opportunità per essere proattivi nella

comprendere le esigenze dei clienti, condizione fondamentale per soddisfare le loro aspettative nel miglior modo possibile.

L'orientamento al cliente significa anche essere trasparenti, compliant e corretti nella comunicazione con i clienti, così come con altri soggetti terzi. Miriamo ad ottenere un vantaggio competitivo attraverso prestazioni superiori e non ci impegniamo in pratiche commerciali scorrette o illegali.

Il personale deve trattare con assoluta riservatezza i dati, le notizie e le informazioni relative ai clienti, evitando la loro divulgazione o utilizzo per scopi speculativi o difformi da quelli per i quali tali dati sono stati raccolti.

Cosa significa ciò per te come dipendente?

Per ogni membro del nostro team l'orientamento al cliente non è solo un principio ma un vero e proprio approccio al lavoro quotidiano. Ogni interazione è un'opportunità per comprendere e soddisfare le esigenze del cliente. Essere trasparenti, compliant e corretti nella comunicazione garantisce non solo la soddisfazione, ma il superamento delle aspettative del cliente. Il tuo impegno verso questi principi rafforza le nostre relazioni e ci consente di affermarci come un'organizzazione affidabile e orientata al cliente.

4.4 Principi di comportamento nei confronti dei nostri fornitori e partner

Le nostre relazioni con fornitori e partner si basano proprio sui principi di equità ed etica. Ci impegniamo attivamente con loro per favorire comunicazione aperta e collaborazione, assicurandoci che la nostra catena di approvvigionamento rispecchi il nostro impegno verso pratiche commerciali etiche e sostenibili.

La responsabilità implica anche una selezione equa dei nostri fornitori basata su criteri imparziali e trasparenti in termini di qualità, innovazione, costo e servizi aggiuntivi. Inoltre, il personale non può accettare regali, doni e simili se non direttamente attribuibili a normali relazioni di cortesia e di modico valore economico.

Cosa significa ciò per te come dipendente?

Le relazioni eque ed etiche con i nostri fornitori e partner sono fondamentali. Sostenere i nostri principi nei confronti dei fornitori significa garantire equità, etica e responsabilità in tutte le interazioni. Il tuo ruolo nella selezione equa dei fornitori, basata su criteri trasparenti, contribuisce all'integrità complessiva della nostra catena di approvvigionamento.

4.5 Principi di comportamento nei confronti delle Autorità

Perseguiamo integrità e correttezza in tutte le relazioni, comprese quelle contrattuali, con le istituzioni pubbliche e in generale con la Pubblica Amministrazione, al fine di garantire la massima chiarezza nelle relazioni istituzionali. Consulenti o terze parti che dovessero essere nominate per rappresentarci nei rapporti con l'Amministrazione Pubblica, saranno tenuti a rispettare le medesime direttive valide per il personale.

MIBA si impegna a collaborare, con correttezza e trasparenza con le autorità, anche estere, che possano richiedere informazioni o effettuare indagini riguardo alle relazioni con altri operatori.

Per il personale è vietato accettare, offrire o promettere, anche indirettamente, denaro, regali, beni, servizi o favori (anche in termini di opportunità di impiego o attraverso attività) da Funzionari Pubblici e/o Rappresentanti del Servizio Pubblico.

Regali e atti di cortesia verso Funzionari Pubblici, Rappresentanti del Servizio Pubblico o in ogni caso dipendenti pubblici sono consentiti solo quando, avendo un valore esiguo, non compromettono in alcun modo l'integrità e l'indipendenza delle parti e non possono essere interpretati come un modo per ottenere vantaggi impropri.

Inoltre, in caso di indagini, ispezioni o richieste da parte dell'Autorità Pubblica, al personale è richiesto di garantire una collaborazione adeguata e trasparente.

Cosa significa ciò per te come dipendente?

Quando interagisci con istituzioni pubbliche e autorità, la correttezza e la trasparenza sono i tuoi principi guida. Il tuo impegno per l'integrità assicura chiarezza nelle relazioni istituzionali, e in caso di indagini o richieste da parte delle autorità la tua collaborazione è essenziale. Evitare conflitti di interesse e aderire agli standard più elevati nelle interazioni pubbliche contribuisce all'integrità complessiva di MIBA.

5. Metodi di implementazione, controllo e rendicontazione

Tutti i dipendenti, ad ogni livello, sono responsabili del rispetto e della promozione del Codice Etico.

Ogni comportamento che costituisce una violazione dei principi sopra menzionati e/o delle leggi e regolamenti deve essere segnalato attraverso mail o direttamente ai referenti del team etico dell'azienda. Le procedure garantiscono che chi segnala non sia soggetto a ritorsioni e penalizzazioni di alcun tipo e che l'identità dei segnalatori sia protetta per assicurare il massimo grado di riservatezza possibile.

Segnalare eventuali violazioni è cruciale per mantenere l'integrità della nostra organizzazione.

Il team etico

Nel 2025 è stato creato il team etico che è attualmente composto da:

- presidente del consiglio di amministrazione
- il responsabile QHSE

Il team rimarrà tale fino a necessità di nuovo aggiornamento o sostituzione di membri e agirà con i seguenti obiettivi:

- verificare l'applicazione e il rispetto del Codice Etico attraverso l'analisi e la valutazione del sistema di controllo interno monitorando i processi aziendali che hanno impatti significativi sull'etica aziendale;
- monitorare le iniziative di sensibilizzazione e comprensione del Codice Etico;
- ricevere e analizzare segnalazioni di violazioni del Codice Etico.
- integrare necessità di variazioni del Codice Etico

6. Formazione e aggiornamento

Effettuiamo revisioni periodiche e l'aggiornamento del Codice Etico per garantire che rimanga attuale e rifletta l'evoluzione dello scenario in cui operiamo.

Riconoscendo che il panorama aziendale e gli standard etici evolvono nel tempo, anche il nostro impegno è dinamico e adattabile. Per garantire che questo Codice Etico rimanga pertinente ed efficace, lo esamineremo e aggiorneremo periodicamente. A tal proposito sono incoraggiati contributi da parte dei dipendenti, degli stakeholder e degli esperti per assicurarci che il documento rispecchi i più elevati standard etici possibili.

Rev. 16/12/2025

**Sede Legale e Stabilimento**

Via Caduti sul lavoro 6/A, 41030
S. Prospero (MO)

Uffici

Via Buozzi 1/A, 41030
S. Prospero (MO)
Tel. (+39) 059.80.99.11 Fax. (+39) 059.80.95.00
info@MIBA.it | PEC: MIBA.pec@cert.cna.it



ISO 9001 – Sistema di gestione per la qualità

ISO 14001 – Sistema di gestione ambientale

ISO 45001 – Sistema di gestione per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro

EN 1090 – Certificazione prodotti metallici per impieghi strutturali